**Обращение граждан в органы прокуратуры**

Право граждан на обращения в органы прокуратуры закреплено ст. 33 Конституции Российской Федерации, ст. 2 Федерального закона №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 г. № 45 ведена в действие инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации.

Гражданин вправе обратиться в органы прокуратуры:

- на личном приеме, имея при себе документ удостоверяющий личность.

В органах прокуратуры прием граждан проводится в течение всего рабочего дня сотрудником, отвечающим за организацию работы с обращениями граждан, а также руководителями органов прокуратуры и по их поручению другими работниками согласно графику, который должен быть вывешен в доступном для граждан месте.

- письменно либо в электронной форме.

Письменное обращение гражданина в обязательном порядке содержать либо наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личную подпись указанного гражданина и дату.

Обращение, поступившее в форме электронного документа, обязательно должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего обращение, адрес электронной почты, если ответ (уведомление) должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ (уведомление) должен быть направлен в письменной форме.

Обращения граждан, разрешение которого не входит в компетенцию данной прокуратуры, в течение 7 дней со дня регистрации направляется соответствующему прокурору с одновременным уведомлением об этом заявителя.

Обращения граждан, подлежащие разрешению другими органами и организациями, в течение 7 дней со дня регистрации направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителей и разъяснением принятого решения. Необходимо отметить, что п. 3.7 Инструкции запрещается направление обращения на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления, организацию или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

Обращения граждан разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры Российской Федерации, а не требующие дополнительного изучения и проверки - в течение 15 дней, если иное не предусмотрено федеральным законодательством. Если установленный срок рассмотрения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем рассмотрения считается следующий за ним рабочий день. В соответствии с п. 5.8 Инструкции в исключительных случаях срок разрешения обращения может быть продлен не более чем на 30 суток, с обязательным уведомлением гражданина.

Жалобы на действия, бездействия органов предварительного расследования разрешаются в порядке и сроки предусмотренными ст.ст. 123, 124 УПК РФ

Ответ на обращение направляется граждан по почтовому адресу, либо по адресу электронной почты.

В Саткинской городской прокуратуре личный прием граждан осуществляется с понедельника по четверг с 09.00 часов по 18.00 часов, в пятницу с 09.00 часов по 16.45 часов. Письменные обращения необходимо направлять по адресу: г. Сатка, ул. Ленина д. 15. В электронной почте направлять на [prok39@chelproc.ru](mailto:prok39@chelproc.ru). Телефон прокуратуры 8-(351-61) 4-39-09.

Заместитель прокурора города

юрист 1 класса Бутрик А.И.